

Dein Weg ist das Ziel!



Der VVM im Web:
vvm-online.de
oder nutzen Sie
unsere Service-
Telefonnummer:
08282 828700
für persönlichen
Kontakt.

INFORMATION
ZUM ÖPNV
bei uns in
der Region!



Das
1 x 1
für unsere
Fahrgäste



*Tipps und Infos für
> vor, > während und > nach
eurer Fahrt mit unseren Bussen*



Vor der Fahrt

Die Fahrt planen

Eine Busfahrt beginnt nicht erst mit dem Einstieg in den Bus. Bereits vor Antritt sollte die Fahrt überlegt sein:

- Welche Linie bringt mich ans Ziel?
- Muss ich evtl. umsteigen? Falls ja, wo?
- Wann fährt mein Bus ab?
- Welches ist die günstigste Fahrkarte und was kostet sie?

Mit diesem kleinen „1x1“ für Fahrgäste möchten wir insbesondere „Bus-Neulinge“ über den VVM, über das Angebot und die Möglichkeiten informieren, den ÖPNV im Verbundgebiet zu nutzen.

Dadurch, dass über den VVM praktisch jeder Ort in der Region mit dem Bus erreicht werden kann, ist das ÖPNV-Angebot vor allem auch für die Gruppe der Senioren sehr interessant, die oftmals nicht mehr mit dem eigenen Fahrzeug unterwegs sein können oder ganz bewusst darauf verzichten. Sie bleiben mit dem ÖPNV-Angebot des VVM mobil – auch bis ins hohe Alter.

Wo fährt der VVM?

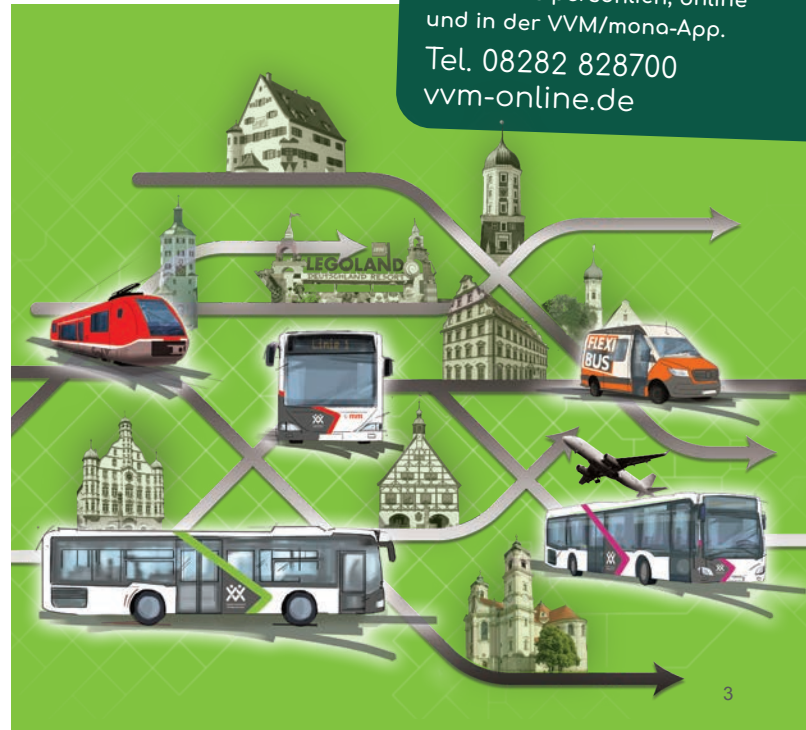
Das Verbundgebiet des VVM erstreckt sich auf einer Fläche von 2.062 Quadratkilometern über den Landkreis Günzburg, den Landkreis Unterallgäu sowie die Stadt Memmingen. Der Verkehrsverbund Mittelschwaben erschließt mit 90 Linien insgesamt 406 Orte. 25 Rufbus-Linien, 7 AST-Linien und der FLEXIBUS ergänzen das Linienangebot des VVM.



Regionalverkehr, Stadtverkehr

Der VVM bietet Fahrgästen vier farblich gegliederte Produkt- und Servicebereiche: Den **Regionalverkehr** (grün), den **Stadtverkehr** (rot), **Sonderverkehre** wie den Memmingen Airport City-Shuttle oder den LEGOLAND-Shuttle (magenta) und den **Bedarfsverkehr** wie z.B. den FLEXIBUS (orange).

Mehr Infos persönlich, online
und in der VVM/mono-App.
Tel. 08282 828700
vvm-online.de



Welche Linie ist die richtige?

Auf dem Liniennetzplan sind alle Linien mit Nummernbezeichnung innerhalb des VVM-Verbundgebiets schematisiert dargestellt. Hier können die Fahrt mit Einstiegsort und Ausstiegsort sowie eventuelle Umstiegspunkte überblickt werden. Einzelne Haltestellen sind in den Linienfahrplänen mit den Abfahrtszeiten dargestellt. Der Liniennetzplan und der Abfahrtsplan sind an jeder Haltestelle zu finden und selbstverständlich zum bequemen Abruf zuhause auch auf der Website vmm-online.de zum Download hinterlegt.

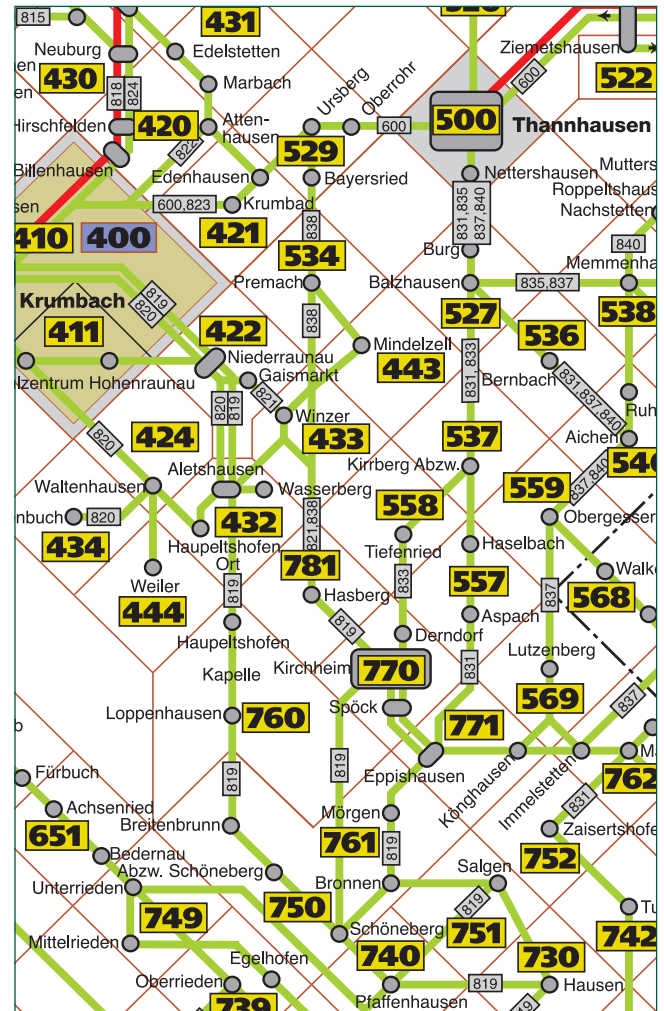
Tarifangebot

Im gesamten Regionalverkehr des VVM-Gebiets gilt das gleiche Tarifsystem. Für Bedarfsverkehre wie Rufbus, AST oder FLEXIBUS gelten Zuschläge bzw. eigene Tarife.

Wie berechne ich den Tarif?

Der Fahrpreis richtet sich nach der Anzahl der befahrenen Tarifzonen. Jedes Quadrat des Tarifzonenplans stellt eine Tarifzone dar. Die Start- und Zielzone zählen mit.

Der Fahrpreis wird ermittelt, in dem Sie dem farbig gekennzeichneten Linienverlauf folgen und die durchfahrenen Kästchen zählen. Bei mehr als 11 durchfahrenen Zonen wird der Tarif für 11 Zonen berechnet.



Ausschnitt aus dem Tarifzonenplan des VVM: Fahrpreisbeispiel

Thannhausen (500) bis Eppishausen (771) = 5 Zonen (VVM Preisstufe 5)
 Fahrpreise einfach im Internet ausrechnen: vmm-online.de/tarifrechner

Umstieg auf die Stadlinien

Beim Umstieg auf die Stadlinien in Bad Wörishofen, Günzburg und Memmingen wird die Zielzone doppelt gezählt. Für Fahrten innerhalb der Stadtverkehrszonen gilt der jeweilig Stadtverkehrstarif. Im Stadtgebiet Krumbach und im Stadtgebiet Mindelheim gilt der VVM-Tarif, Zone 1.



Welche Fahrkarte ist die beste?

Je nachdem, ob Sie nur manchmal oder oft Bus fahren, kann sich eine Zeitkarte auszahlen. Für Gelegenheitsfahrer bieten sich der Einzelfahrschein, die 6-Fahrten-Karte und speziell für die Linie 600 (Krumbach – Augsburg) die Tageskarte an. Für Pendler sind Wochen- und Monatskarten die richtige Wahl. Mit einer Gruppenkarte können bis zu 15 Personen einsteigen.

Für Schüler stehen die Schülerwochenkarte und die Schülermonatskarte zur Verfügung. Ergänzend berechtigt die Schülerzusatzkarte ab 13 Uhr die Benutzung des gesamten VVM-Liniennetzes. Mit ihr kann das VVM-Netz im August ganztägig genutzt werden. **Tipp:** Auf der Website vvm-online.de finden Sie einen Tarifrechner, der alle verfügbaren Fahrscheine mit Preisen für Ihre Verbindung auflistet.

Alle Fahrkarten sind über Internet, die VVM / mona-App und auch im Bus erhältlich.

Ermäßigungen

Auf den RBA-Linien im VVM wird bei Vorlage einer gültigen Bahn-card 25 oder 50 eine Tarifiermäßigung auf Einzelfahrschein zu den Konditionen der Bahn-card 25 gewährt.

Schwerbehinderte mit entsprechendem Ausweis und gültiger Wertmarke fahren kostenlos, ebenso eine eingetragene Begleitperson. Unentgeltlich fahren auch Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr. Für Kinder von 6 bis zum vollendeten 15. Lebensjahr gilt der ermäßigte Kindertarif. **Tipp:** Inhaber einer bayerischen Ehrenamtskarte zahlen bei Einzelfahrscheinen den ermäßigten Kindertarif.

Seniorenmonats- und Seniorennetzkarte

Senioren können ab Vollendung des 65. Lebensjahres eine Seniorenmonatskarte erhalten. **Tipp:** Bei freiwilliger Rückgabe des Führerscheins können Senioren eine kostenlose VVM-Senioren-Netz Karte beantragen, die nach Ablauf der 1-jährigen Gültigkeitsdauer zum Preis von 300 Euro pro Jahr verlängert wird.

Online-Angebot

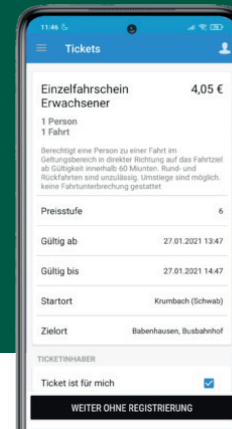
Über die VVM / mona-App und die Website vvm-online.de lassen sich auch ganz bequem unterwegs während der Fahrt Ihre Anschlussverbindungen checken. **Tipp:** Viele Busse im VVM sind bereits mit kostenfreiem Bayern-WLAN ausgestattet. Das öffentliche Netz ist ohne Volumenbegrenzung im Bus nutzbar. Eine Registrierung, Passwörter usw. sind nicht erforderlich.



Auf PC, Tablet oder Smartphone: der VVM bietet viele digitale Lösungen

Wie funktioniert das Online-Ticket?

Vor der Fahrt kann die Fahrkarte (engl. „Ticket“) am einfachsten in der VVM/mona-App digital gekauft werden: gewünschte Verbindung suchen, Tarife anzeigen lassen, Ticket kaufen und direkt bezahlen. Der Ausdruck des Tickets ist nicht nötig. Beim Einsteigen in den Bus das Ticket einfach in der App oder als Download auf dem Smartphone öffnen und vorzeigen.



Oben: Über diese QR-Codes können bequem die VVM / mona-App auf Ihr Handy laden. Links: Anwendungsbeispiel aus der App

Abfahrtsmonitor / Pendlerfahrplan

Zentrales Element auf der VVM-Homepage ist der Abfahrtsmonitor. Direkt auf der Einstiegsseite können Sie Ihre Abfahrts Haltestelle und Ihre Zielhaltestelle eingeben. Es werden Ihnen die nächsten Fahrtmöglichkeiten ebenso angezeigt wie der Fahrpreis und eine Übersichtskarte zur besseren Orientierung. Mit diesem Modul können Sie sich auch bequem Ihren Pendlerfahrplan erstellen oder sich Echtzeitinformationen anzeigen lassen.

VVM/mona-App

Bequemer geht es kaum: Die VVM / mona-App für das Smartphone zeigt Ihnen Verbindungen, Abfahrtsmöglichkeiten, Umgebungskarten und bietet ganz bequem die Möglichkeit, das Ticket für Ihre Fahrt auch unterwegs zu buchen. Die VVM / mona-App steht im Google Play-Store und im Apple App-Store kostenlos zum Download zur Verfügung. Scannen Sie einfach Ihren benötigten, nebenstehenden QR-Code ein und laden Sie die App herunter. So steht Ihnen das VVM-Angebot jederzeit auch digital und mobil zur Verfügung. erstellen oder sich Echtzeitinformationen anzeigen lassen.



Persönlicher Service

Sie erreichen den VVM nicht nur über App oder das Internet. Ob Sie Fragen zum Fahrplan haben, Informationen zu Linienverbindungen im Verbundgebiet benötigen oder den RUF-BUS bzw. ein AST bestellen wollen: Unter der Telefonnummer **08282 828700** stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der VVM-Mobilitätszentrale zur Verfügung. Unsere Zentrale ist für Sie an sieben Tagen in der Woche zu folgenden Geschäftszeiten erreichbar:
Montag bis Freitag: von 7 bis 19 Uhr (telefonisch und persönlich)
Samstag, Sonn- und Feiertage: von 8 bis 16 Uhr (nur telefonisch)

Beispiel einer Fahrplantabelle

Auf der VVM-Website finden Sie alle Fahrpläne im Verbundgebiet. Die Fahrplantabellen sind gegliedert nach Montag-Freitag, Samstag, Sonn- und Feiertag. In der Kopfleiste jeder Tabelle finden Sie Hinweise, falls eine Fahrt nicht regelmäßig verkehrt.

Kurs →	1		2		3		4		Montag - Freitag			
	as	af	19	601	603	604	ue	u5	u5	u5	615	
818 Krumbach – Günzburg												
VERKEHRSMITTEL VERKEHRSHINWEIS												
Krumbach, Bf (Steig B)					06:18	06:18						
Billenhausen, Hauptstraße					06:21	06:21						
Hirschfelden, Hauptstraße					06:23	06:23						
Neuburg (Kammel), Bahnhof					06:25	06:25						
Langenhaslach, Haselbrücke					06:27	06:27						
Naichen, Hauptstraße					06:29	06:29						
Ried-Kammeltal, Behlinger Str.	*06.00	*06.00			06:31	06:30						
Behlingen, Kindergarten	**	**										
- Waage	**	**			06:32	06:31						
Eilzee, Bahnhofswirtschaft	**	**			06:34	06:33						
- Eilzee B16	**	**			06:35	06:34						
Heubelsburg, B16	**	**			06:38	06:37						
Ichenhausen, Fachklinik	**	**			06:39	06:38						
- Marktplatz	**	**	05.00		06:41	06:40	08.40	08.40	12.00			
- Bahnhof	**	**										
- Friedhof	**	**	05.01	06.45	06:42	06:41	08.42	08.42	12.00			
Hochwang, Kirche	**	**	05.03	06.49	06:45	06:44	08.44	08.44	12.00			
Deubach, Eilerbachstraße	*20.00	*22.00			06:51							
Ebersbach, Ort					06:54							
Kleinkötz, B16 Mitte			05.06	06.57	06:48	06:47	08.47	08.47	12.12			
Großk, Raiba			05.09	07.00		06:49	08.50	08.50				
- Gh Adler/Sparkasse			05.10	07.02		06:50	08.52	08.52				
Kleinkötz, Bahnhof/Fa. AL-KO			05.12	07.04		06:51	08.54	08.54				
- Schule			05.13	07.05		06:52	08.55	08.55				
- Waldsiedlung			05.15	07.07	06.49	06:53	08.58	08.58	12.14			
Günzburg, LEGOLAND Park												
Defdingen, Linde			05.17		06.55	06:59	09.05	09.05	12.16			
- Kirche							09.06	09.06				
Denzingen, Ichenhausener Str.			05.20	07.11	06.56	07:01	09.08	09.08	12.18			
Günzburg, Rebay-Straße				07.13	07.00							
- Krankenhausstraße			05.21			07:03	09.09	09.09	12.19			
- Am Stadtbach			05.22		07.05	07:05	09.10	09.10	12.22			
- Bahnhof (Steig A)			05.25		07.15		09.13	09.13				
- Bahnhof (Steig D)					07.09	07.09			12.27			
RE 9 RB 15 Günzburg, ab			05.29		07.14	07.14	09.20	09.20	13.15			
Bf			05.49		07.33	07.33	09.39	09.39	13.37			
RE 9 RB 15 Ulm, Hbf an			05.40		07.42	07.42	09.42	09.42	13.42			
RE 9 Günzburg, Bf ab			06.30		08.33	08.33	10.33	10.33	13.35			
RE 9 Augsburg, Hbf an												
RB 15 Günzburg, Bf ab			05.45		08.04	08.04	09.13	09.13	12.51			
RB 15 Donauwörth, Bf ab			06.29		08.49	08.49	09.53	09.53	13.29			
- Krankenhausstraße					07.17							
Nach				Ulm								
ZEICHENERKLÄRUNG:	as = nur Mo bis Do	af = nur freitags	F = nur an schulfreien Tagen	S = nur an Schultagen	u5 = nur freitags an schulfreien Tagen	ue = nicht freitags an schulfreien Tagen	Fl = Flexibus Ichenhausen	R1 = Rufbus, Anmeldung bis 60 Min. vor	R6 = Rufbus, Anmeldung vor 16 Uhr, Or	R9 = Rufbus, Anmeldung vor 19 Uhr, Or	B5 = Bedarfshalt: Anmeldung am Vortag	Tel. 0731/83804, Ausstieg bitte be
24.12. und 31.12. = Verkehr wie Samstag - Buß- und Bettag wie schulfreie Tage												
Auskunft: RBA Regionalbus Augsburg GmbH, Betrieb Neu-Ulm, Böttgerstraße 3, 89231 Neu-Ulm, Tel												
Auskunft Flexibus Ichenhausen: ARGÉ Flexibus Ichenhausen-Kammeltal, c/o BBS Schapfl KG, Krum												
Alle Angaben ohne Gewähr												

- 1 Liniennummer
- 2 Linienverlauf
- 3 Hin- oder Rückfahrt (Pfeil)
- 4 Verkehrstage
- 5 Verkehrshinweise
- 6 Anschlussverbindung (Bahn/Bus)
- 7 Zeichenerklärung
- 8 fährt Haltestelle durch bzw. eine andere Strecke



An der Haltestelle

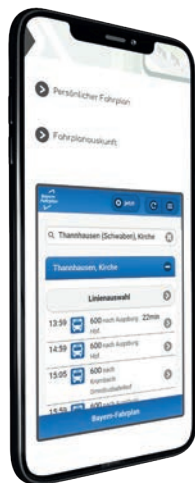
Bitte prüfen Sie, ob Sie alles Nötige für die Fahrt dabei haben. Das sind die Fahrkarte bzw. griffbereites Kleingeld und evtl. ein Regenschirm für schlechtes Wetter. An der Haltestelle kontrollieren Sie bitte die Fahrtrichtung (richtige Straßenseite).

QR-Code an der Haltestelle

Auf jedem Aushangfahrplan einer VVM-Haltestelle befindet sich ein QR-Code, der gute Dienste leistet: Wer den QR-Code über sein Smartphone einscannet oder mit der Kamera anzielt, erhält minutengenaue Echtzeitinformationen, wo sich der Bus gerade befindet und wann die Ankunft an der Haltestelle erwartet wird.

Echtzeitinformation über's Smartphone

Echtzeitinformationen zu Haltestellen und zentralen Umsteigepunkten sind ebenfalls über das Smartphone und auch über Tablet und PC möglich. Einfach auf der Website vvm-online.de in den Abfahrtsmonitor die gewünschte Haltestelle, wie z.B. „Thannhausen (Schwaben) Kirche“. Dann zeigt das System minutengenau alle Linienverbindungen im aktuellen Zeitraum.



Beförderung von Personen mit Handicap

Der VVM sorgt auch für Mobilität für Menschen mit Handicap. Schwerbehinderte, die infolge ihrer Behinderung in ihrer Bewegungsfreiheit im Straßenverkehr erheblich beeinträchtigt, hilflos oder gehörlos sind, werden unentgeltlich befördert – ebenso eine Begleitperson.

Einsteigen

An der Haltestelle hält der Bus mit der Front in Nähe des Haltestellenschildes. Grundsätzlich ist der Einstieg an der vorderen Tür. Dort können Sie bequem einsteigen, Ihre Fahrkarte vorzeigen oder eine Fahrkarte beim Fahrer kaufen. Wenn Sie unsicher sind oder Hilfe brauchen, haben Sie keine Scheu zu fragen, ob Ihnen andere Fahrgäste beim Ein- oder Ausstieg helfen können. Viele Menschen helfen gern. **Tipp:** Haben Sie einen Rollator oder Gepäck dabei, können Sie auch hinten einsteigen. Zeigen Sie dann dem Fahrer bitte nach dem Einstieg Ihre Fahrkarte.

Sitzplatz wählen

Am besten einen Sitzplatz in der Nähe der Tür wählen. So sind es nur wenige Schritte zum Ausstieg. Falls einmal kein Sitzplatz frei sein sollte, beachten Sie bitte, dass der Bus unvermittelt bremsen kann – bitte immer festhalten, auch beim Sitzen.

Anschlussverbindungen checken

Damit lassen sich auch ganz bequem unterwegs während der Fahrt Ihre Anschlussverbindungen checken. **Tipp:** Viele Busse im VVM sind bereits mit kostenfreiem Bayern-WLAN ausgestattet. Das öffentliche Netz ist ohne Volumenbegrenzung im Bus nutzbar. Eine Registrierung, Passwörter usw. sind nicht erforderlich.

Aussteigen

Der Bus hält nur, wenn ein Fahrgast aussteigen möchte. Dazu drücken Sie bitte den „Haltewunsch-Knopf“ an einer der Haltestangen im Fahrzeug. Weil in unseren Bussen grundsätzlich an der hinteren Tür ausgestiegen wird, bitten wir, sich gut an den Haltestangen festzuhalten und für einen sicheren Stand zu sorgen. Nach dem Ausstieg: Bitte überqueren Sie nicht unmittelbar vor dem Bus oder direkt hinter dem Bus die Straße. Weder der Busfahrer noch andere Verkehrsteilnehmer können Sie dort sehen!



BBS Brandner Bus Schwaben Verkehrs GmbH
Hans-Lingl-Str. 1, 86381 Krumbach
Tel. 08282 9902-0
E-Mail: info@bbs-brandner.de



Klaus-Reisen GmbH & Co. KG
Biberkopfstraße 1, 87719 Mindelheim
Tel. 08261 1383



Mindel-Reisen e. K.
Wettenhauser Str. 1, 89343 Jettingen-Scheppach, Tel. 08225 30990
E-Mail: mail@dirr-reisen.de



Probst Bus GmbH & Co. KG
Alois-Probst-Straße 2, 89335 Ichenhausen
Tel. 08223 9609-0
E-Mail: info@probst-bus.de



RBA Regionalbus Augsburg GmbH
Eichleitnerstr. 17, 86199 Augsburg
Tel. 0821 502150
E-Mail: kontakt@rba-bus.de



Steber-Tours GmbH
Krumbacher Str. 45, 87719 Mindelheim
Tel. 08261 9096-420
E-Mail: info@steber-tours.de



Verkehrsunternehmen Gruber GmbH & Co. KG
Industriestraße 32, 89331 Burgau
Tel. 08222 9692-0
E-Mail: info@reisekutsche.de



Verkehrsgesellschaft Kirchweihthal GmbH
Therese-Studer-Str. 4, 87600 Kaufbeuren
Tel. 08341 80950
E-Mail: info@vg-kirchweihthal.de



Walter Miller GmbH & Co. KG
Hofbrühl 7, 87727 Babenhausen
Tel. 08333 1306
E-Mail: info@omnibus-miller.de



Braunmiller Bustouristik
Ulmer Str. 27, 89257 Illertissen
Tel. 07303 96680
E-Mail: info@braunmiller-bustouristik.de



Karl Angele GmbH & Co. KG
Schumannstraße 3, 87700 Memmingen
Tel. 08331 9223-0
E-Mail: info@angele-reisen.de



VVM Geschäftsstelle
Hans-Lingl-Str. 1, 86381 Krumbach
Tel. 08282 81830
E-Mail: info@vvm-online.de



Alles ok?

War die Fahrt und der Service mit Bus ok? Falls etwas nicht gepasst haben sollte, freuen wir uns, wenn Sie uns informieren. Im Servicebereich der VVM-Website können Sie für das einheitlich im gesamten Verbundgebiet eingeführte Kontaktmanagement mit Namen **„Hier red i!“** Ihre konstruktive Kritik mitteilen, die uns garantiert erreicht. Informieren Sie uns – nur so können wir unser Angebot für Sie stetig verbessern.



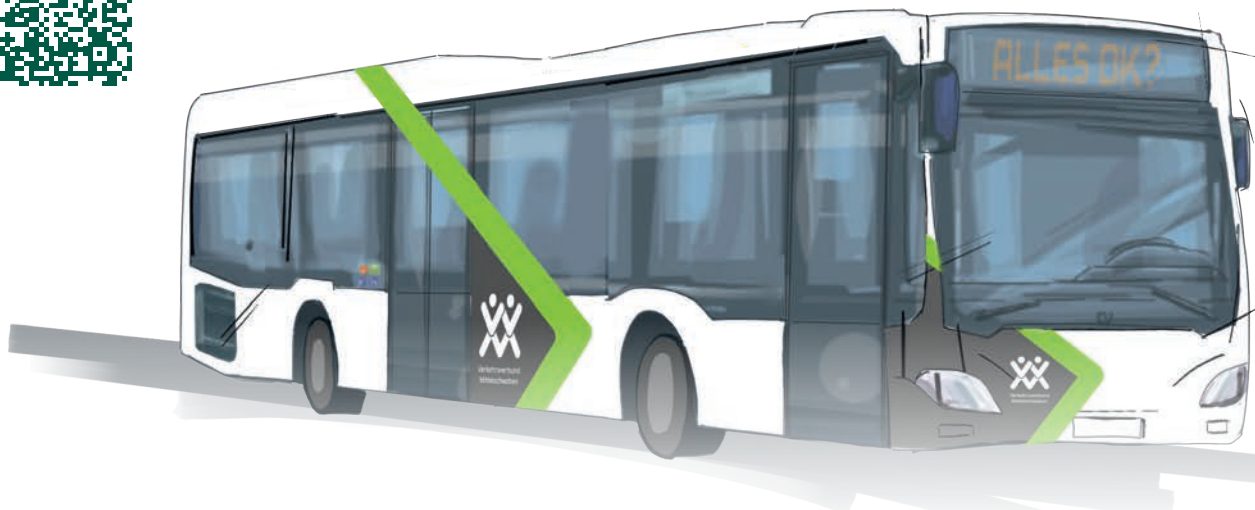
Sag' uns deine Meinung!

Kontakt

Im VVM haben sich 11 Verkehrsunternehmen zusammengeschlossen, die auf den Linien im Verbundgebiet unterwegs sind. Ihren Kontakt zu den Unternehmen finden Sie auf Seite 13.

VVM-Mobilitätszentrale

Telefon 08282 828700 • E-Mail: info@vvm-online.de
(Mo-Fr von 7 bis 19 Uhr, Sa, So und feiertags von 8 bis 16 Uhr)



Mobilitätspartner

VVM – Verkehrsverbund Mittelschwaben GmbH

Hans-Lingl-Straße 1
86381 Krumbach
Telefon 08282 828700
www.vvm-online.de



Verkehrsverbund
Mittelschwaben

Unsere Verkehrsunternehmen

angelerreisen



Braunmiller
Bustouristik

Die Reisekutsche



K Kirchweihthal → Ziele erreichen



KLAUS REISEN

Miller



STEBER-TOURS



Verkehrsverbund
Mittelschwaben

Herausgeber

VVM – Verkehrsverbund
Mittelschwaben