

VVM: Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen



Die im Juli 2012 beschlossene Durchführung eines Qualitätsmanagements des Verkehrsbundes Mittelschwaben (VVM) wurde nun erfolgreich abgeschlossen. Alle 16 Busunternehmen unterzogen sich einer Prüfung durch die Dekra und konnten die Hürde von 70 Prozent des Pensums meistern, die für den Erhalt des Zertifikates erforderlich sind. Zu den 54 Kriterien des Anforderungskataloges von TÜV und Dekra zählen beispielsweise die Prüfung der Busfahrer bezüglich Qualifizierung,

die Ausstattung der Fahrzeuge, sowie eine jährliche Wartung in Bezug auf Sicherheit und Zuverlässigkeit. Neu im Programm stehen der elektronische Tarifrechner auf der Internetseite des Verkehrsbundes. Dieser zeigt den Kunden und Mitarbeitern des VVM alle Preise der angeforderten Strecken auf einen Blick. Des Weiteren können sich die Kunden künftig über ein Internetformular zu gegebenen Beschwerden äußern und somit zur ständigen Verbesserungen der Busunternehmen beitragen.